



QUESTIONNAIRE de VOL 2 ROUES (Cyclo/Moto)

Pour faciliter le déroulement de votre dossier, nous vous invitons à remplir ce document à l'aide des conseils que vous trouverez en dernière page, et à nous le retourner signé avec l'ensemble des justificatifs demandés.

Numéro de sinistre :

IDENTIFICATION de l'ASSURÉ

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____ Téléphone portable : _____

Profession : _____ Situation de famille : _____

Numéro de contrat :

Nom, Prénom du titulaire de la carte grise : _____

L'utilisateur du véhicule au moment du vol était-il différent de l'assuré ? OUI NON

Si oui :

Son Nom : _____ Son Prénom : _____

Adresse : _____

Date de Naissance : Profession : _____

Numéro du permis, BSR : _____ Date d'obtention :

A quel titre le 2 Roues était-il utilisé ? _____
(Ex Enfant, ami, préposé, conducteur habituel)

CIRCONSTANCES DU VOL

■ Déclaration circonstanciée : _____

■ Date et heure du vol : _____

■ Lieu précis : _____

(Ex : rue, parking payant, lieu privé, garage, box...)

Près de votre domicile OUI NON Près de votre lieu de travail OUI NON

■ Y a-t-il eu effraction du lieu privé ou du garage ? OUI NON

■ Vous êtes-vous assuré que le 2 Roues n'a pas été enlevé par les services de Police ? OUI NON

■ Qui a fait la déclaration aux services de Police ? _____

■ A quel titre ? _____

(Ex : en tant que salarié, conjoint...)

■ Le véhicule était-il complètement verrouillé ? (Ex : portières, coffre ou hayon) _____

■ L'antivol de direction était-il verrouillé ? OUI NON

■ La clé de contact avait-elle été retirée du système du Neiman ? OUI NON

■ Combien de clés de contact vous reste-t-il après le vol ? _____

(Joindre les clés en votre possession avec l'ensemble des pièces demandées)

■ Pourquoi ? _____

(En absence de clés, voir conseil n° 4)

■ Un antivol a-t-il été utilisé ? OUI NON

Si oui, Préciser le type, marque de l'antivol : _____

■ Le véhicule était-il équipé d'un système d'alarme ? OUI NON

Si oui et s'il n'était pas monté de série, marque et modèle : _____

(Joindre l'original de facture avec l'ensemble des pièces demandées)

■ La carte grise a-t-elle été volée avec le 2 Roues ? OUI NON

(Si oui, voir conseil n° 1)

■ Quels objets se trouvaient dans le véhicule lors du vol ? _____

ETAT DESCRIPTIF DU 2 ROUES LORS DU VOL

Identification du 2 Roues

■ Marque : _____

■ Modèle commercial précis : _____
(Ex. : Peugeot Fox, MBK Booster Spirit, YAMAHA ...)

■ Immatriculation : _____ Numéro de série si absence : _____

■ Kilométrage compteur au jour du vol : _____

■ Le 2 Roues était-il gravé ? _____

■ Le 2 Roues était-il équipé d'accessoires hors série ? _____

■ Le véhicule était-il équipé d'options d'origine montées par le constructeur ? OUI NON

Si oui, lesquelles ? _____

■ Signes particuliers permettant de reconnaître le 2 Roues : _____

Etat général du 2 Roues

	Carrosserie	Peinture	Mécanique	Intérieur	Pneus
Excellent					
Normal (moyen)					
Mauvais					
Remis en état					
Choc antérieur					

■ Le 2 Roues a-t-il subi des réparations ou des modifications importantes ? OUI NON

Si oui, lesquelles ? _____

Observations : _____

Entretien du 2 Roues

■ Avez-vous un garage habituel chargé de l'entretien du 2 Roues ? OUI NON

Si oui, nom et adresse du garage : _____

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'ACQUISITION DU 2 ROUES

■ Date d'achat : | | | | | | | | | | Prix d'achat : _____ € Neuf : OUI NON

■ Nombre de clés remises à l'achat : _____

■ Kilométrage au compteur au jour de l'achat : _____

Si le 2 Roues était d'occasion, nom et adresse de l'ancien propriétaire : _____

■ Une facture d'achat a-t-elle été établie ? OUI NON

(Si oui facture à joindre)

Mode de règlement :

Chèque montant : _____ €

Espèces montant espèces : _____ €
(Justificatif à joindre)

Chèque + espèces montant chèque : _____ € montant espèces : _____ €

Carte bancaire montant : _____ €

Mode de financement :

Comptant

Crédit

■ Coordonnées de l'organisme de crédit : _____

- Je certifie sincères et véritables les informations que j'ai données ci-dessus.
- S'il s'avérait que tout ou partie des renseignements fournis étaient faux ou inexacts, je suis avisé que je serais déchu de tout droit à garantie conformément à l'article figurant aux conditions générales de mon contrat.

Je déclare être informé :

- 1/ que l'assureur se réserve le droit de missionner un expert ou un enquêteur pour apprécier les circonstances de la perte décrites ci-dessus et pour procéder à l'évaluation du montant de l'indemnité,
- 2/ que toute fausse déclaration intentionnelle de ma part est passible des sanctions prévues par la loi (article 313-1 du Code Pénal relatif à l'escroquerie),
- 3/ que le paiement du 2 Roues lors de son achat a été effectué en conformité avec la législation (article L 112-8 du code monétaire et financier sur les règlements en liquide).

Fait à _____ le | | | | | | | | | |

Signature de l'assuré

Quelques conseils pour gagner du temps !

**Surtout :
Un envoi unique
de vos pièces dans
l'enveloppe !**

- 1 Si votre carte grise est volée ou perdue, consultez :
 - le site <http://www.service-public.fr> pour connaître la liste des pièces utiles ;
 - le service des cartes grises de la Préfecture si vous ne disposez pas d'Internet.
- 2 Suite à votre déclaration, vous avez reçu un certificat de cession à remplir. Si vous en souhaitez un autre exemplaire, vous pouvez l'obtenir par l'une des façons suivantes :
 - <http://www.interieur.gouv.fr> : Editer 3 exemplaires et les remplir en bleu
 - <http://www.service-public.fr> : Editer 3 exemplaires et les remplir en bleu
 - La Préfecture d'immatriculation du 2 Roues
 - Auprès de n'importe quelle Agence AXA
- 3 Votre 2 Roues est financé par un crédit :
 1. Procurez vous la lettre de l'opposition du crédit par la société de crédit et adressez la nous
 2. Signez la carte grise
 3. Signez le certificat de cession
- 4 Votre deux Roues est financé par un leasing
 1. Communiquez nos coordonnées et les références du sinistre à la société de leasing
 2. Ne signez pas la carte grise
 3. Ne signez pas le certificat de cession
- 5 Vous ne retrouvez pas vos clés :
 - Ecrivez cette attestation sur papier libre et signez-la :
Je soussigné, xxxxxxxx, propriétaire du 2 Roues xxxxxxxx, déclaré volé le xxxxxx, certifie sur l'honneur ne plus être en possession des clés supplémentaires qui étaient en ma possession lors de l'acquisition de ce 2 Roues et/ou de l'antivol (préciser le motif).
Fait à xxxxx le xxxx Signature
- 6 Pout obtenir un certificat de non gage :
 - Adressez vous à la préfecture de votre lieu de résidence
 - Ecrivez Ministère de l'Intérieur - Service central d'immatriculation des cyclo - 26 avenue Charles De Gaulle - BP 80090 - 95165 MONTMORENCY CEDEX avec enveloppe timbrée à votre nom (pour les cylindres < 50 cm³).
- 7 Vous préférez être réglé par virement bancaire
 - Communiquez un RIB à votre Correspondant AXA qui mettra à jour vos coordonnées bancaires.
- 8 Vous cherchez un moyen de financement pour l'achat de votre prochain véhicule.
 - Consultez votre Correspondant AXA, il a des solutions à vous proposer.
- 9 Vous souhaitez sécuriser votre envoi : envoyez l'enveloppe qui vous a été remise en Recommandé.

IMPORTANT :
ne raturez pas et ne datez pas le certificat de cession

Vérifions ensemble le contenu de votre enveloppe

Munissez-vous de la liste des pièces à fournir qui vous a été remise lors de votre déclaration de vol auprès d'AXA et du questionnaire vol de 2 Roues.

- Avez-vous bien tous les documents demandés sur la liste ? **Cochez-les sur la liste.**
- Avez-vous joint les originaux demandés sur le questionnaire vol ? **Vérifiez ceux qui sont demandés :**
 - la facture d'achat du 2 Roues
 - la facture d'achat de l'antivol SRA ou Club 14
 - les factures d'entretien du deux Roues
 - la facture des accessoires et options hors série
 - la Facture de gravage et l'inscription au Fichier
 - la copie du BSR (Brevet de Sécurité Routière) ou du Permis
- Tous les documents sont-ils complètement remplis ? **Vérifiez que les kilométrages indiqués sur les différentes pièces sont les mêmes.**
- Tous les documents sont-ils signés par la personne qui doit le faire ? **Vérifiez en particulier le certificat de cession NON DATÉ et la carte grise.**
- Toutes les clés encore en votre possession sont-elles là ? **Vérifiez qu'il s'agit bien des clés du deux Roues et de l'antivol volé.**

Vous avez un doute, consultez votre Correspondant AXA

