



QUESTIONNAIRE DE VOL DE VÉHICULE AUTOMOBILE

Pour faciliter le déroulement de votre dossier, nous vous invitons à remplir ce document à l'aide des conseils que vous trouverez en dernière page, et à nous le retourner signé avec l'ensemble des justificatifs demandés.

Numéro de sinistre :

IDENTIFICATION de l'ASSURÉ

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____ Téléphone portable : _____

Profession : _____ Situation de famille : _____

Numéro de contrat :

Nom, Prénom du titulaire de la carte grise : _____

L'utilisateur du véhicule au moment du vol était-il différent de l'assuré ? OUI NON

Si oui :

Son Nom : _____ Son Prénom : _____

Adresse : _____

Date de Naissance : Profession : _____

Numéro du permis : _____ Date d'obtention :

A quel titre le véhicule était-il utilisé ? _____

CIRCONSTANCES DU VOL

■ Date et heure du vol :

■ Lieu précis : _____

(Ex : rue, parking payant, lieu privé, garage, box...)

Près de votre domicile OUI NON Près de votre lieu de travail OUI NON

■ Y a-t-il eu effraction du lieu privé ou du garage ? OUI NON

■ Vous êtes-vous assuré que le véhicule n'a pas été enlevé par les services de Police ? OUI NON

■ Qui a fait la déclaration aux services de Police ? _____

■ A quel titre ?

(Ex : en tant que salarié, conjoint...)

■ Le véhicule était-il complètement verrouillé ? *(Ex : portières, coffre ou hayon)* _____

■ La clé avait-elle été retirée du système de blocage de direction (Neiman) ? OUI NON

■ Y avait-il une clé dans le véhicule au moment du vol ? *(Ex : boîte à gants ou autre)* OUI NON

■ Combien de clés vous reste-t-il après le vol ? _____

(Joindre les clés restant en votre possession avec l'ensemble des pièces demandées)

■ Pourquoi ? _____

(En absence de clés, voir conseil n°4)

■ Le véhicule était-il équipé d'un système d'alarme ? OUI NON

Si oui et s'il n'était pas monté de série, marque et modèle : _____

(Joindre l'original de facture avec l'ensemble des pièces demandées)

■ La carte grise a-t-elle été volée avec le véhicule ? OUI NON

(Si oui, voir conseil n°1)

■ Quels objets se trouvaient dans le véhicule lors du vol ? _____

CIRCONSTANCES DU VOL

Identification du véhicule

■ Marque : _____

■ Modèle commercial précis : _____
(Ex. : Peugeot 206 HDI XT, Renault Mégane DCI Privilège ...)

■ Nombre de portes : _____

■ Immatriculation : _____ Numéro de série si absence : _____

■ Kilométrage compteur au jour du vol : _____

■ Le véhicule était-il équipé d'options d'origine montées par le constructeur ? OUI NON

Si oui, lesquelles ? _____

Accessoires hors série *(Voir conseil n°5)*

■ Autoradio - marque et modèle : _____ date d'achat

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(Original de la facture à joindre)

■ Autoradio extractible OUI NON

■ GPS marque et modèle : _____ date d'achat

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(Original de la facture à joindre)

■ Autres : _____
(Original de la facture à joindre)

■ Signes particuliers permettant de reconnaître le véhicule : _____

Etat général du véhicule

	Carrosserie	Peinture	Mécanique	Intérieur	Pneus
Excellent					
Normal (moyen)					
Mauvais					
Remis en état					

Observations : _____

Entretien du véhicule

■ Date du dernier contrôle technique (si véhicule de plus de 4 ans) :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(Original ou duplicata du certificat à joindre)

■ Avez-vous un garage habituel chargé de l'entretien du véhicule ? OUI NON

Si oui, nom et adresse du garage : _____
